



QMS- håndbog

Munck Asfalt a/s

Marts 2018



Asfalt og OB



Broer og fræsning



Fabrikker



Produktteknik



Vejmarkering

Munck Asfalt a/s virksomhedsbeskrivelse

Munck Intercon a/s, blev etableret i Nyborg i starten af 90'erne og virksomheden voksede støt og roligt.

I efteråret 2000 påbegyndtes egen produktion af asfalt i Langeskov på Fyn og i 2002 blev virksomheden miljøcertificeret efter ISO 14001.

I 2005 blev aktiviteterne overtaget i det offentligt ejede selskab Tarco A/S, som havde eksisteret i 85 år. Asfaltudlægning og asfaltproduktion, blev lagt sammen med Munck Intercon a/s, og virksomheden fortsatte under det fælles navn Munck Asfalt a/s.

På denne måde lykkedes det på mindre end 15 år at skabe en virksomhed med 85 års brancheerfaring. I den forbindelse blev både kvalitetsledelse efter ISO 9001 og arbejdsmiljøcertificering efter OHSAS 8001 indført. CE-mærkning af asfalt, overfladebehandling og bindemidler med tilhørende certificerede FPC systemer er indført løbende i takt med udgivelsen af de harmoniserede produktstandarder.

Vi overtog LKF Vejmarkering i januar 2016. I løbet af året blev aktiviteterne i LKF vejmarkering implementeret i vores samlede ledelsessystem for kvalitet, miljø og arbejdsmiljø, så LKF vejmarkering nu er certificeret på samme vilkår, som vores øvrige specialområder.

I dag er Munck Asfalt a/s en landsdækkende virksomhed som omfatter fem stationære asfaltfabrikker. Ud over produktion og udlægning af asfalt har virksomheden også eget anlæg til produktion af emulsions- og bitumenprodukter og specialafdelinger indenfor fræsning, overfladebehandling, brobelægninger og vejmarkering (LKF).

Organisationen og ledelsesstrukturen i Munck Asfalt er forholdsvis flad, idet afdelingscheferne har direkte reference til direktøren. Det er vigtigt med en effektiv ledelse, så strategier, handlinger og information ikke skal igennem så mange led, men bliver hurtigt og enkelt kommunikeret.

Kun ved det systematiske arbejde med ledelsessystemet, hvor vi bliver inspireret i et positivt samspil med vores ansatte, myndigheder, leverandører og andre interessenter kan vi opnå at være en virksomhed med en høj kvalitets- miljø- og arbejdsmiljøstandard



Jens-Kristian Damsgaard
Administrerende direktør

Det samlede ledelsessystem for Munck Asfalt a/s er certificeret efter:

- DS/EN ISO 9001 som omfatter kvalitetsledelse.
- DS/EN ISO 14001, som omfatter miljøledelse
- OHSAS 18001:2008 samt Arbejdstilsynets bekendtgørelse 1191 af 9. oktober 2013, som omfatter arbejdsmiljøledelse
- EN 13108 2006 serien som omfatter CE-mærkning af asfalt.
- EN 12271 som omfatter CE mærkning af overfladebehandling (OB)
- EN 13808, EN 15322 og EN 14023; som omfatter CE-mærkning af Bitumenemulsioner, Polymer-modificeret bitumen samt cutback og fluxede bituminøse bindemidler.

Værdier og strategisk retning

Vi baserer vores forretning på Munck Gruppens tre værdier:

Enkelhed - Respekt - Rettidig omhu:

Vores samlede ledelsessystem for kvalitet, miljø og arbejdsmiljø samt CE-mærkning af asfalt, overfladebehandling og bindemidler er opbygget ud fra disse værdier.

- Vi holder fast i en enkel og adræt organisation, og vi dyrker evnen til at gøre ting enkle for at kunne arbejde fleksibelt og holde omkostningerne nede.
- Vi udviser respekt for den enkelte medarbejder, for vores kolleger, kunder og omgivelser.
- Med rettidig omhu afsætter vi tid til planlægning og griber ind, når det er nødvendigt. Vi forebygger ulykker, vi uddanner vores medarbejdere, og vi udviser ansvarlighed overfor mennesker, projekter, maskiner, miljø og det omgivende samfund.

Det er vigtigt for os, med respekt for de rammer og vilkår vi arbejder under, at kunne opfylde kundekrav og relevante interessenters behov, forventninger og øvrige bindende forpligtelser. For at kunne forbedre vores præstation og samtidig få størst mulig indsigt i de forretningsmæssige risici har vi foretaget en kortlægning af vores interessenter



Vi har endvidere foretaget en analyse af interne styrker og svagheder samt eksterne muligheder og trusler (SWOT analyse) for at kortlægge de forhold, som påvirker vores evne til at opnå de ønskede resultater af det samlede ledelsessystem.



Ved at se på disse interne og eksterne mønstre og samspillet mellem dem er virksomhedens strategiske retning fastlagt og prioriteret under hensyntagen til de identificerede risici.

Interessentkortlægningen danner tilsammen med SWOT analysen et redskab til at navigere med overblik og indsigt, hvor formålet er at styre mod en stadig forbedring af ledelsessystemets effektivitet og de fremtidige mål.

Ledelsen følger løbende op på de iværksatte processer og handleplaner.

Virksomhedens strategiske indsats er samlet i følgende fire hovedområder:

Sikkerhed: Ledelsen går forrest for at styre og påvirke til en proaktiv sikkerhedskultur – i alle sammenhænge er det ”sikkerhed fremfor alt - og sikkerhed er altid første punkt på dagsordenen.

Effektivitet: Basis for dette er inddragelse af alle medarbejderes gode ideer og tips til at sikre optimering af konkurrencekraften, så Munck Asfalt fremadrettet forbliver en sund virksomhed.

Salg: Grundlaget for salg er kundernes tillid til medarbejdere og produkter. Det er ikke kun produktet der er vigtigt – det er også ønsket om at etablere gode relationer til tilfredse kunder.

Vækst: Gennem udvikling af bestående forretningsområder og igangsætning af nye aktiviteter arbejdes mod fortsat vækst og fornyelse.

Med henblik på at sikre vedvarende opmærksomhed på fremdriften af de fastlagte strategier udvælges periodevist særlige indsatsområder, som der udarbejdes detaljerede handleplaner for.

Kvalitetspolitik

Munck Asfalt vil være en virksomhed med en høj kvalitetsstandard indenfor produkter, entrepriser og rådgivningen af kunder. Vi skal hele tiden gøre det bedre og billigere, men naturligvis ikke på bekostning af kvalitet og service.

Virksomhedens aktiviteter skal, under skyldig hensyntagen til økonomien, udvikles i takt med tidens tekniske formåen og ny teknologi.

Medarbejdere skal gennem uddannelse sikres nødvendig ekspertise, engagement og kvalitetsbevidsthed, således at der kan tilbydes fleksible løsninger af kundernes behov.

Kvalitetssystemet evalueres for løbende at forbedre systemets kvalitetsniveau og effektivitet, og for at sikre at virksomheden overholder gældende lovkrav og opfylder relevante kundekrav

Kvalitetspolitikken ajourføres løbende for at sikre, at virksomheden lever op til de krav, som teknologien, samfundsudviklingen og vore kunder sætter i fremtiden.

Munck Asfalt a/s' kvalitetsstyringssystem er dokumenteret, og certificeret efter ISO 9001:2015, EN 13108-serien, EN 12271, EN 13808, EN 15322 og EN 14023

Miljø- og arbejdsmiljøpolitik

Munck Asfalt a/s vil være en virksomhed med en høj standard indenfor miljø- og arbejdsmiljø og at fungere i et positivt samspil med vore omgivelser og relevante myndigheder.

Med udgangspunkt i et livcyklusperspektiv og gennem anvendelse af den bedste tilgængelige teknologi vil vi til stadighed arbejde på, at virksomhedens drift belaster miljøet mindst muligt pr. produceret enhed. Forbruget af ressourcer som råstoffer og energi reduceres, hvor det er muligt, og forurening fra virksomhedens aktiviteter skal minimeres.

Disse mål søges opnået gennem systematisk miljøledelse i et tæt samarbejde mellem ansatte, myndigheder og leverandører.

Munck Asfalt vil være en rummelig arbejdsplads, som tilbyder sine medarbejdere et sikkert og sundt arbejdsmiljø med gode psykiske og fysiske forhold.

Et sundt arbejdsmiljø skal således sikre medarbejdernes trivsel og modvirke risikoen for unødvendige belastninger og farer.

Medarbejderne skal motiveres gennem minimering af fysiske og psykiske arbejdsbelastninger. Vi forpligter os til forebyggelse af arbejdsskader og arbejdsrelateret sygdom og løbende forbedring af arbejdsmiljøledelsen og arbejdsmiljøpræstationen, som er en integreret del af virksomhedens miljøarbejde, der foregår i nært samarbejde med virksomhedens arbejdsmiljørepræsentanter i arbejdsmiljøorganisationen.

Der skal informeres åbent om Munck Asfalt's miljø- og arbejdsmiljøforhold, bl.a. gennem den offentligt tilgængelige miljøreddegørelse og i den interne medarbejderinformation. Virksomhedens aktiviteter skal udvikles i takt med tidens tekniske formåen og med skyldig hensyntagen til økonomien.

Miljø- og arbejdsmiljøpolitikken evalueres løbende for at sikre, at virksomheden lever op til de krav som teknologien, samfundsudviklingen og vore kunder sætter i fremtiden. Vi forpligter os til i enhver henseende at overholde gældende lovgivning indenfor både miljø og arbejdsmiljø.

Munck Asfalt a/s' miljø- og arbejdsmiljøledelsessystem er certificeret efter ISO 14001:2015 og OHSAS 18001:2008

Beskrivelse af ledelsessystemet

Munck Asfalts aktiviteter kan deles op i kerne- og støtteprocesser. Vore kerneprocesser er udførelse af vejentrepriser (fræsning, overfladebehandling, vejbygning og vedligeholdelse af broer samt vejmarkering) og produktion af vejmaterialer (asfalt, stenmaterialer, bitumenemulsioner og andre bitumenprodukter). Støttefunktionerne omfatter salg/marketing, udvikling og kontrol, værksteder samt administrative funktioner, herunder økonomi og IT.

Ledelsessystemet hos Munck Asfalt er et samlet system, som både dækker kvaliteten af ydelserne til kunden, hensynet til det eksterne miljø samt arbejdsmiljøet for vores medarbejdere.

Formålet med kvalitetsledelse er at sikre en ensartet kvalitet overfor kunderne. Munck Asfalt lægger derfor vægt på at have fagligt kompetente og dygtige medarbejdere, som kan give kvalificeret rådgivning og tilbyde fleksible løsninger af kundernes behov og forventninger. Vi skal hele tiden gøre det bedre og billigere men naturligvis ikke på bekostning af kvalitet og service.

Formålet med miljø- og arbejdsmiljøledelse er at sikre vi til stadighed lever op til gældende lovgivning indenfor miljø og arbejdsmiljø, og at vi konstant arbejder på løbende forbedringer.

De vigtigste miljøforhold ved produktion og udlægning af asfalt og emulsionsprodukter er forbrug af råvarer og energi (udledning af CO₂). Desuden medfører produktionen udsendelse af støj, støv og lugt samt stoffer til luft og vand. Hensynet til naturens ressourcer er en naturlig del af vores aktiviteter, produktion og processer.

De miljøforhold, som vi kan påvirke og styre ud fra et livscyklusperspektiv er genanvendelse af materialer som erstatning for nye råvarer, hvor det er muligt bl.a. ved målrettet at fremme genbrug af udtjente asfaltbelægninger og udvikle nye alternative metoder og produkter. Alle vores asfaltfabrikker er registreret i Affaldsregistret som genanvendelsesanlæg.

De vigtigste arbejdsmiljøforhold er støj, vibrationer og støv samt ulykkesrisici ved arbejde på anlæggene og ved kørsel med maskiner. For udlægningsholdene er der desuden særlig fokus på tunge løft og risiko for påkørsel. Det gode arbejdsmiljø er højt prioriteret hos Munck Asfalt og derfor indgår det rummelige arbejdsmarked, senioraftaler, jobfleksibilitet og uddannelse naturligt i virksomhedens ledelsesstil.

Systemet er opdelt i 3 niveauer:

Niveau 1 er denne håndbog, der overordnet beskriver ledelsessystemet og virksomheden. De beskrevne politikker er gældende for alle medarbejdere tilknyttet de certificeringerne. Ledelsen i Munck Asfalt fastlægger politikkerne og stiller samtidig de nødvendige ressourcer til rådighed til løbende forbedring af systemet. Der er nedsat en Q/M gruppe som består af den administrerende direktør, produkt- og miljøchefen og QMS-koordinatoren. Til gruppens møder indkaldes øvrige medlemmer af ledergruppen afhængigt af dagsordenen. På årlige møder evaluerer den samlede ledergruppe hvorvidt systemet lever op til forventningerne og hvordan systemet kan forbedres. Samtidig vurderes, om politikker og mål fortsat er relevante og realistiske.

Niveau 2 er en detaljeret beskrivelse af de enkelte kerne- og støtteprocesser, og samspillet imellem disse (procedurer). I niveau 2 findes også de mål og handleplaner som ledelsen har opstillet som nødvendige for virksomhedens fortsatte udvikling. Niveau 2 beskriver desuden procedurer for registreringer til overvågning og intern audit til sikring af løbende forbedringer.

Niveau 3 er specifikke instruktioner til processerne både med hensyn til at beskrive opgaver, ansvar og beføjelser. Detaljeringsgraden for instruktionerne er tilpasset så alle vigtige forhold for arbejdet er medtaget – både med hensyn til at sikre en ensartet kvalitet og hensyn til miljø og arbejdsmiljø. Der er instruktioner for alle funktioner og arbejdsområder, som er nødvendige for at sikre en effektiv planlægning og styring af processerne. Gennem uddannelse sikres, at medarbejderne forstår og følger systemet, samt at systemet til stadighed forbedres.

Munck asfalt a/s samlede ledelsessystem omfatter følgende lokationer:

Munck Asfalt (Nyborg) Toftegårdsvej 18, DK-5800 Nyborg, Danmark. Hovedkontor, salg og udlægning af vejbefæstelser og tilknyttede aktiviteter. Salg og udførelse af vejmarkering og tilknyttede aktiviteter

Munck Asfalt (Tureby) Vordingborgvej 216, DK-4682 Tureby, Danmark. Salg og udførelse af vejmarkering og tilknyttede aktiviteter

Munck Asfalt (Aalborg) Klippevej 16, DK-9220, Aalborg Ø, Danmark Salg, produktion og udlægning af vejbefæstelser og tilknyttede aktiviteter. Salg og udførelse af vejmarkering og tilknyttede aktiviteter

Munck Asfalt (Fjelsted) Ridderstien 38, DK-5560, Aarup, Danmark. Udvikling og laboratoriekontrol af vejbefæstelser, tilslagsmaterialer, bituminøse produkter og andre blandingsprodukter. Salg og produktion af vejbefæstelser og tilknyttede aktiviteter

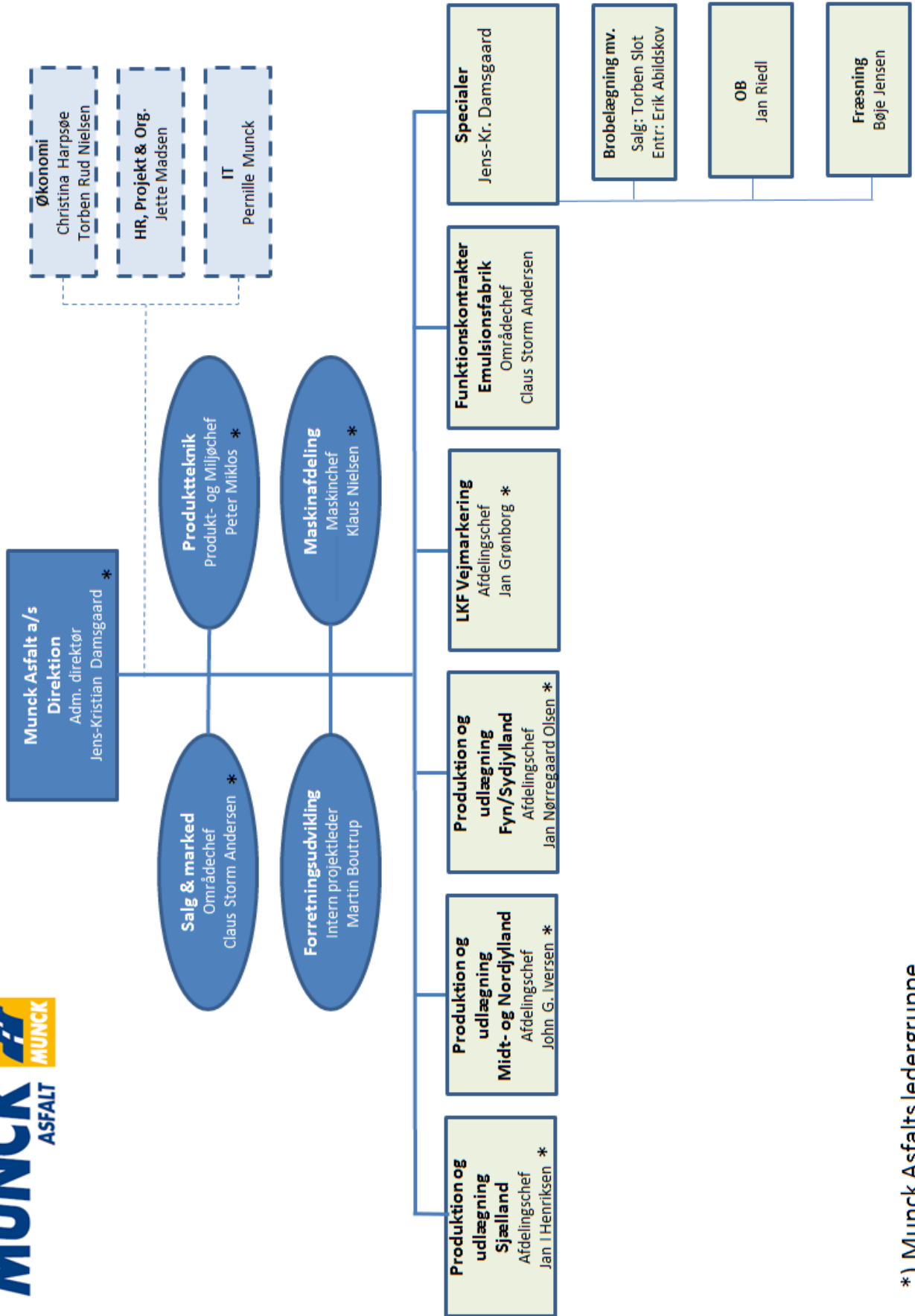
Munck Asfalt (Kongensbro) Bøgedal 27, DK-8643, Ans By, Danmark. Salg, produktion og udlægning af vejbefæstelser og tilknyttede aktiviteter

Munck Asfalt (Langeskov) Bjergtoften 4, DK-5800, Langeskov, Danmark. Salg og produktion af vejbefæstelser og tilknyttede aktiviteter

Munck Asfalt (Emulsionsfabrikken) Lindholmvej 1, DK-5800, Nyborg, Danmark. Salg og produktion af bituminøse produkter, andre blandingsprodukter og tilknyttede aktiviteter

Munck Asfalt (Svogerslev) Lyngageren 63, DK-4000, Roskilde, Danmark. Salg, produktion og udlægning af vejbefæstelser og tilknyttede aktiviteter





*) Munck Asfalts ledergruppe.

Overordnet organisationsdiagram for Munck Asfalt a/s